



Privacy policy

for Blimp

Protecting your privacy and personal data is important to us and is our highest priority. Therefore, we would like to explain how and when we store your personal data.

The use of the Blimp website is possible without having to provide any personal data, but this may not always be the case, as discussed in detail below. This applies in particular to the use of the Blimp software, which is offered as software-as-a-service (SaaS) via your web browser.

Your personal data (e.g. name, address, email address, telephone number, etc.) will be processed by us in accordance with German data protection laws, in this case the Federal Data Protection Act (BDSG) and the Telemedia Act (TMG).

The following regulations inform you about the nature and scope of the personal data we collect, process, and use and for what purpose

Blimp App UG (haftungsbeschränkt)

Leibnizstraße 33

55118 Mainz, Germany

Phone: +49 (0) 6131 / 49 56 303

oliver.schopp@blimp-app.com

Cookies

We use so-called cookies on our website to recognize repeat visits to our site by the same user. Cookies are small text files that are stored on your computer and saved by your browser. They serve to make our website more user-friendly, efficient and secure. Some of the cookies we use are deleted after the browser session, i.e. after you close your browser (session cookies).

These cookies do, in some cases, also contain information that allows our servers to recognize you when you return to our site. This is based on the IP address data stored in the cookie. The information obtained in this way is used to improve our services and to allow you easier access to our site.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please be advised that if you opt out of using cookies you may not be able to use all the features of this website.

Server data

For technical reasons, the following data sent by your internet browser to us or to our web space provider will be collected in server log files:

- browser type and version
- operating system used
- website from which you visited us (referrer URL)
- website you go to after visiting us
- the date and time you access our site
- your internet protocol (IP) address.

This anonymous data is stored separately from any personal data you may submit and will not be traced back to a particular person. It is used for statistical purposes to improve our website and our offers.

The data that you voluntarily disclose when using Blimp on our server will only be collected, processed, or used according to your instructions.

Registration function

We offer you the opportunity to register on our website. The data entered during the registration process in the registration form will be collected and stored for our exclusive use. By registering on our site, we will also collect your IP address and the date and time of your registration. This will be used in case a third party misuses your email address to register without your knowledge. This data is not transferred to third parties. We will not compare the data collected during newsletter registration with any other data that might be collected by other components of our site.

Newsletter

We offer you the opportunity on our website to subscribe to our newsletter. We use this newsletter to provide you with regular updates about our offers. To receive our newsletter, you will need a valid email address. By registering for the newsletter, we will save your IP address and date and time of registration. This will be used in case a third party misuses your email address to subscribe to our newsletter without your knowledge. Further data is not collected. The data collected will be used exclusively for the distribution of our newsletter. This data is not transferred to third parties. We will not compare the data collected during newsletter registration with any other data that might be collected by other components of our site. You can cancel your subscription at any time. For details, please refer to each newsletter.

We use MailChimp and other services to send our newsletter. MailChimp is a service provided by The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA.

The data stored when you registered for the newsletter (email address, name, IP address, and time and date of registration) will be sent to a server operated by The Rocket Science Group in the United States and stored there.

Further information about the data protection offered by MailChimp can be found at:
<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

Customer Service & Chat

We will disclose on a regular basis your name, email address, and possibly your IP address to provide customer service, to send emails, and for statistical purposes to the following service providers:

INTERCOM, INC.
98 Battery Street, Suite 402,
San Francisco, CA 94111 USA

We do this in order to improve our service and to process your support requests quickly and efficiently. The Intercom.io Inc. privacy notice can be found at <https://docs.intercom.io/pricing-and-terms/intercom-inc-privacy-policy>

Use of Google Analytics with Anonymization Function

Our website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA., hereinafter referred to as "Google". Google Analytics uses "cookies", text files that are stored on your computer to help analyse your use of the website.

The information generated by these cookies about your use of this website (including IP address) is transmitted to a server of Google, Inc. in the US and stored there.

We use Google Analytics with the "_gat._anonymizeIp" extension. Your IP address will be truncated by Google within the member states of the European Union or in other parties to the Agreement on the European Economic Area.

Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for us, and providing other services relating to website activity and internet usage. Google may also pass this information on to third parties in so far as this is required by law or as far as third parties may process the data on Google's behalf.

Google will not associate your IP address with any other data held by Google. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please be advised that if you opt out of using cookies you may not be able to use all the features of this website.

Use of Google Adwords

We use the Google Adwords advertising tool on our website. In this context, we use the conversion tracking analytics service provided Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, hereinafter "Google". When you click an ad delivered by Google, a cookie for conversion tracking is stored on your computer. The cookies used as

part of the conversion tracking expire after 30 days, do not contain any personal data, and are not used for personal identification. If you visit certain pages within our website and the cookie has not yet expired, we and Google can recognize that you have clicked the ad and have been directed to that page.

The information gathered by this conversion cookie helps generate conversion statistics for AdWords advertisers who have opted in to conversion tracking. We also learn the total number of users who clicked on our ad and also which pages of our Web site has been accessed by each user. The advertisers do not, however, obtain any information that can be used to identify users personally.

The relevant privacy policy of Google can be found here:

<https://services.google.com/sitestats/de.html>

Information, revocation, cancellation

If you have any questions regarding the collection, processing, or use of your personal information, or to request that your data be disclosed, corrected, blocked, or deleted, or to revoke consent, please contact us. You also have a right to correct inaccurate data, delete or block your personal data insofar as they are not required for fulfillment of the contract, and deletion is not contrary to any legal obligation to retention.

Others

The English version is only for information purposes and is not a component of this Agreement. In the case of discrepancies between the German and the English version, the German version applies exclusively.

Last updated: 15th January, 2017

Datenschutzbestimmungen

für die Software Blimp

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig und hat bei uns höchste Priorität. Daher erläutern wir Ihnen im Folgenden, wie und wann wir Ihre personenbezogene Daten speichern.

Die Nutzung der Blimp-Website ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich, es können sich allerdings hierfür abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden. Dies betrifft vor allem die Nutzung der Blimp-Software, die als Software-as-a-Service ebenfalls über den Web-Browser abgerufen wird.

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, u.ä.) werden von uns gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter

Blimp App UG (haftungsbeschränkt)

Leibnizstraße 33

55118 Mainz

Telefon: +49 (0) 6131 / 49 56 303

oliver.schopp@blimp-app.com

Cookies

Wir verwenden auf unserer Seite sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden.

Teilweise geben diese Cookies jedoch Informationen ab, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Serverdaten

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webservice-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte Serverlogfiles):

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können.

Diejenigen Daten, welche Sie bei der Nutzung von Blimp auf dem Server ablegen, dürfen wir nur im Rahmen Ihrer Weisungen erheben, verarbeiten oder nutzen.

Registrierungsfunktion

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, sich dort zu registrieren. Die im Zuge dieser Registrierung eingegebenen Daten, die aus der Eingabemaske des Registrierungsformular ersichtlich sind werden ausschließlich für die Verwendung unseres Angebots erhoben und gespeichert. Mit Ihrer Registrierung auf unserer Seite werden wir zudem Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Registrierung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre Daten missbraucht und sich mit diesen Daten ohne Ihr Wissen auf unserer Seite registriert, als Absicherung unsererseits. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

Newsletter

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht. Das Abonnement dieses Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie jedem einzelnen Newsletter entnehmen.

Wir verwenden zum Versand unserer Newsletter u.a. MailChimp. Bei MailChimp handelt es sich um eine Dienstleistung der Firma The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA.

Ihre bei der Newsletter Anmeldung gespeicherten Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Name, IP-Adresse, Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung) werden an einen Server der Firma The Rocket Science Group in den USA übertragen und dort gespeichert.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden Sie unter:

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

Kundenservice & Chat

Wir geben Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. auch Ihre IP-Adresse im Kundenservice, beim Newsletter-Versand und zu statistischen Zwecken in regelmäßigen Abständen an folgenden Dienstleister weiter:

INTERCOM, INC.
98 Battery Street, Suite 402,
San Francisco, CA 94111 USA

Wir tun dies, um unseren Dienst zu verbessern und Ihre Supportanfragen schneller und effizienter bearbeiten zu können. Hinweise zum Datenschutz der Intercom.io Inc. finden Sie unter <https://docs.intercom.io/pricing-and-terms/intercom-inc-privacy-policy>

Einsatz von Google-Analytics mit Anonymisierungsfunktion

Wir setzen auf unserer Seite Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“ ein. Google-Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und hierdurch eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch diese Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden auf unserer Website Google-Analytics mit dem Zusatz "_gat_anonymizelp". Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google schon innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und dadurch anonymisiert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Seite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu

erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website und der Blimp Software vollumfänglich nutzen können.

Einsatz von Google-Adwords

Wir setzen zur Bewerbung unserer Website ferner das Google Werbetool "Google-Adwords" ein. Im Rahmen dessen verwenden wir auf unserer Website den Analysedienst "Conversion-Tracking" der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese sog. "Conversion- Cookies" verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe der "Conversion-Cookies" eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchs-Statistiken für unsere Website zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistik die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zudem welche Seiten unserer Website vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über "Google-Adwords" Werbende erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die diesbezügliche Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Auskunft/Widerruf/Löschung

Sie können sich aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung unentgeltlich an

uns wenden. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

Weiteres

Die englische Fassung dient nur der Information und ist nicht Bestandteil des Vertrages. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung gilt daher nur die deutsche Fassung.

Stand: 15. Januar 2017